

T.C.
MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
İÇ VE DIŞ PADAŞLARI

#DEĞER!

NO	PAYDAŞ GRUBU	İÇ	DIŞ	PADAŞ	BEKLENTİLERİ	ETKİ	ÖNEM
1	Üst Yönetim	X		Rektörlük, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreterlik	Üniversitenin stratejik hedeflerine uygun dijital dönüşümün sağlanması, veri güvenliği, kesintisiz ve güvenilir bilişim altyapısı, kaynakların etkin kullanımı, kurumsal raporlama ve karar destek sistemlerinin geliştirilmesi.	Yüksek	Stratejik ortak. Daire Başkanlığı'nın politika ve önceliklerini belirler, bütçesini onaylar ve denetler.
2	Akademik Personel	X		Öğretim Üyeleri, Araştırma Görevlileri, Öğretim Görevlileri	Hızlı ve güvenilir internet erişimi, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) ve Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) gibi sistemlere kesintisiz erişim, akademik çalışmalara yönelik yazılım ve donanım desteği, e-posta hizmetleri, teknik destek.	Yüksek	Hizmet Alan / İş Birliği Yapılan Taraf. Eğitim ve araştırma faaliyetlerinin temel kullanıcılarıdır.
3	İdari Personel	X		Daire Başkanlıkları, Fakülte/Yüksekökol Sekreterleri, Diğer İdari Birimler	Kurumsal iş süreçlerini kolaylaştıran yazılımlar (EBYS, personel ve maaş sistemleri), donanım ve teknik destek, güvenilir veri depolama ve yedekleme, e-posta ve iletişim altyapısı, ofis yazılımları.	Yüksek	Hizmet Alan / İş Birliği Yapılan Taraf. Üniversitenin idari operasyonlarının yürütülmesinde kilit kullanıcılarıdır.
4	Öğrenciler	X		Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Öğrencileri	Kesintisiz ve hızlı internet erişimi (kampüs ve yurtlar), Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (ÖBS) sorunsuz erişim (ders kaydı, not görüntüleme vb.), e-posta hizmeti, uzaktan eğitim altyapısının sorunsuz çalışması, laboratuvar ve kütüphanelerdeki bilgisayarların güncel ve çalışır durumda olması.	Orta	Temel Hizmet Alan. Sunulan hizmetlerin en geniş kullanıcı kitlesidir.
5	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli	X		Daire Başkanı, Şube Müdürleri, Teknik ve İdari Personel	Mesleki gelişim imkanları, güncel teknoloji ile çalışma ortamı, adil görev dağılımı, kariyer olanakları, yönetimin desteği, yeterli kaynak ve bütçe.	Yüksek	Hizmet Sağlayıcı. Hizmetlerin planlanması, sunulması ve sürdürülmesinden doğrudan sorumludur.

6	Yasal ve Düzenleyici Kurumlar		X	Yükseköğretim Kurulu (Y�K), Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi, Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK)	Ulusal bilişim standartlarına ve yasal düzenlemelere (�rn: 5651 Sayılı Kanun, KVKK) uyum, veri güvenliği ve siber güvenlik önlemlerinin alınması, Y�KSIS gibi merkezi sistemlerle entegrasyon.	Yüksek	Yasal Otorite / Denetleyici. Uyum zorunluluğu bulunan kuralları ve standartları belirler.
7	Tedarikçiler		X	Yazılım Firmaları, Donanım Sağlayıcıları, Altyapı Hizmeti Veren Şirketler (İnternet Servis Sağlayıcıları vb.)	Zamanında ödeme, Őeffaf ihale süreçleri, uzun vadeli iř birlikleri, ürün ve hizmetlerinin �niversite bünyesinde etkin kullanımı.	Orta	İř Ortağı / Tedarikçi. Mal ve hizmet alımı yoluyla doğrudan ilişki kurulur.
8	Diğer �niversiteler		X	�zellikle Diğer Devlet ve Vakıf �niversitelerinin Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları	İyi uygulama �rnelerinin paylaşımı, ortak proje geliştirme (�rn: ULAKBIM projeleri), teknik iř birliği ve bilgi alışverişi.	Düřük	Mesleki Ađ / İř Birliği Potansiyeli Olan Taraf.
9	Toplum ve Yerel Yönetimler		X	Malatya Halkı, Malatya Büyükşehir Belediyesi, Diğer Kamu Kurumları	�niversitenin teknolojik altyapısının Őehirle entegrasyonu, ortak projeler ve teknolojik konularda potansiyel iř birlikleri.	Düřük	Dolaylı Paydaş. Üniversitenin bölgesel kalkınmaya teknolojik katkı sağlama potansiyeli bulunur.