BİRİM	DONANIM VE TEKNİK DESTEK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
ALT BİRİM	TEKNİK VE DONANIM HİZMETLERİ BİRİMİ
BİRİM AMİRİ	HAKAN TOPTAŞ

İŞ TANIMI

Üniversite genelindeki akademik ve idari personelin bilişim teknolojileri kaynaklarını (bilgisayar, yazılım, çevre birimleri vb.) sorunsuz bir şekilde kullanabilmesi için zamanında ve etkin teknik destek sağlamaktan sorumludur. Temel amaç; son kullanıcıların karşılaştığı teknik sorunları yerinde veya uzaktan çözerek akademik ve idari faaliyetlerin kesintisizliğini temin etmektir.

SORUMLULUKLAR

1. Üniversitenin talep yönetim sistemleri (Arıza Bildirim, EBYS, ATOS vb.) üzerinden gelen arıza ve destek taleplerini karşılayarak son kullanıcılara yerinde veya uzaktan teknik destek hizmeti sunmak.

2. Bilgisayar ve çevre birimlerinde (yazıcı, tarayıcı vb.) meydana gelen donanımsal arızaları tespit etmek, tamir ve bakımını yapmak; atölyede onarımı mümkün olmayan cihazların yetkili servise gönderimini ve takibini koordine etmek.

3. Kullanıcı bilgisayarlarına işletim sistemi kurulumu ve yapılandırmasını yapmak; virüs ve zararlı yazılımlardan kaynaklanan sorunları gidermek ve sistemlerin güvenli çalışmasını sağlamak.

4. Yeni temin edilen bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı gibi bilişim donanımlarının ilk kurulum ve montaj işlemlerini yürütmek.

5. Kullanıcıların yerel alan ağına (LAN) erişiminde karşılaştığı sorunları (kablolama, bağlantı vb.) gidermek ve birimlerin ağ bağlantılarının sürekliliğini sağlamak.

6. Üniversite birimleri arasında IP telefon kurulumu yapmak; telefon santrali sistemlerinin bakım ve onarım süreçlerini takip ederek iletişim altyapısının sürekliliğini sağlamak.

7. Arıza giderme süreçlerinde ihtiyaç duyulan yedek parça ve malzemeleri tespit etmek ve birim amiri tarafından verilen, görev alanı ile ilgili diğer görevleri eksiksiz yerine getirmek.

GÖREV DAĞILIMI		
Ad Soyad	**Ünvanı**	**İmza**
Mehmet KAKIZ	Teknisyen	
Halife YILMAZ	Teknisyen	
Hasan AKINCI (Telefon Santrali Sistem Sorumlusu)	Teknisyen	
Ferhat KARAMAN	Teknisyen	
Enis KAVŞUT	Teknisyen	
İsa DURĞUT	Sürekli İşçi	
Cihangir KALKAN	Yardımcı Hizmetler	
Hakan ÇAVDAR	Teknisyen	
Mustafa Kemal AYCAN	Tekniker	

Halis BOZKURT

Daire Başkanı