



## BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Doküman No	
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	
Sayfa	

<b>BİRİM</b>	DONANIM VE TEKNİK DESTEK ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
<b>ALT BİRİM</b>	TEKNİK VE DONANIM HİZMETLERİ BİRİMİ
<b>BİRİM AMİRİ</b>	HAKAN TOPTAŞ

### İŞ TANIMI

Üniversite genelindeki akademik ve idari personelin bilişim teknolojileri kaynaklarını (bilgisayar, yazılım, çevre birimleri vb.) sorunsuz bir şekilde kullanabilmesi için zamanında ve etkin teknik destek sağlamaktan sorumludur. Temel amaç; son kullanıcıların karşılaştığı teknik sorunları yerinde veya uzaktan çözerek akademik ve idari faaliyetlerin kesintisizliğini temin etmektir.

### SORUMLULUKLAR

- Üniversitenin talep yönetim sistemleri (Arıza Bildirim, EBYS, ATOS vb.) üzerinden gelen arıza ve destek taleplerini karşılayarak son kullanıcılara yerinde veya uzaktan teknik destek hizmeti sunmak.
- Bilgisayar ve çevre birimlerinde (yazıcı, tarayıcı vb.) meydana gelen donanımsal arızaları tespit etmek, tamir ve bakımını yapmak; atölyede onarımı mümkün olmayan cihazların yetkili servise gönderimini ve takibini koordine etmek.
- Kullanıcı bilgisayarlarına işletim sistemi kurulumu ve yapılandırmasını yapmak; virüs ve zararlı yazılımlardan kaynaklanan sorunları gidermek ve sistemlerin güvenli çalışmasını sağlamak.
- Yeni temin edilen bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı gibi bilişim donanımlarının ilk kurulum ve montaj işlemlerini yürütmek.
- Kullanıcıların yerel alan ağına (LAN) erişiminde karşılaştığı sorunları (kablolama, bağlantı vb.) gidermek ve birimlerin ağ bağlantılarının sürekliliğini sağlamak.
- Üniversite birimleri arasında IP telefon kurulumu yapmak; telefon santrali sistemlerinin bakım ve onarım süreçlerini takip ederek iletişim altyapısının sürekliliğini sağlamak.
- Arıza giderme süreçlerinde ihtiyaç duyulan yedek parça ve malzemeleri tespit etmek ve birim amiri tarafından verilen, görev alanı ile ilgili diğer görevleri eksiksiz yerine getirmek.

<b>GÖREV DAĞILIMI</b>		
<b>Ad Soyad</b>	<b>Ünvanı</b>	<b>İmza</b>
Mehmet KAKIZ	Teknisyen	
Halife YILMAZ	Teknisyen	
Hasan AKINCI (Telefon Santrali Sistem Sorumlusu)	Teknisyen	
Ferhat KARAMAN	Teknisyen	
Enis KAVŞUT	Teknisyen	
İsa DURĞUT	Elektrik-Elektronik Teknisyeni	
Cihangir KALKAN	Yardımcı Hizmetler	

Halis BOZKURT

Daire Başkanı